

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL PERSONALE DELLA RSA CANONICO LUIGI ROSSINI

IMPORTANTE: Per rispondere barrare con una croce una sola risposta per ogni domanda. Le ricordiamo che in ogni caso il questionario è anonimo e nessuno verrà a sapere delle sue personali opinioni.

DATI PERSONALI

-L'età di chi ha compilato il questionario:

1) da 18 a 35 anni 2) da 35 a 50 anni 3) da 50 a 65 anni Sesso: 1) M 2) F

- Da quanto tempo lavora nella struttura?

1) da 1 a 5 anni 2) da 5 a 10 anni 3) oltre 10 anni

Qual'è la sua professione?

1) infermiere 2) fisioterapista 3) animatore/educatore

4) addetto ai servizi generali 5) medico 6) operatore socio sanitario

Elementi che caratterizzano l'organizzazione.

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
Gli obiettivi della struttura sono conosciuti e condivisi	1	2	3	4	5
Il personale è coinvolto nelle decisioni	1	2	3	4	5
Esiste una rigorosa chiarezza delle procedure operative	1	2	3	4	5
La direzione prende in considerazione le proposte degli operatori	1	2	3	4	5
L'autonomia e la responsabilità individuali sono valorizzate	1	2	3	4	5
Sono importanti i risultati e non le procedure	1	2	3	4	5
La direzione insiste sull'eccellenza del lavoro e sulla qualità dei risultati	1	2	3	4	5
Esiste uno stile omogeneo di relazioni con il residente	1	2	3	4	5
Il servizio deve essere adeguato alle esigenze del singolo residente	1	2	3	4	5
La cortesia verso il residente è indispensabile	1	2	3	4	5
Affidabilità e precisione sono considerate essenziali	1	2	3	4	5
Il servizio reso è uniforme nei vari nuclei o reparti	1	2	3	4	5
Il disservizio è gestito tempestivamente	1	2	3	4	5
Nella struttura è riconosciuto al residente un ruolo centrale	1	2	3	4	5
La struttura possiede le capacità necessarie per soddisfare le esigenze di servizio dei residenti	1	2	3	4	5
La struttura dà un servizio di qualità	1	2	3	4	5
E' utile raccogliere regolarmente informazioni sulle attese e sulla soddisfazione del residente	1	2	3	4	5

AMBIENTE DI LAVORO

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
L'ambiente fisico di lavoro è confortevole	1	2	3	4	5
Gli strumenti messi a disposizione sono adeguati al lavoro che deve svolgere	1	2	3	4	5
Gli orari di lavoro sono soddisfacenti	1	2	3	4	5
I rischi di infortuni o malattie professionali sono rilevanti	1	2	3	4	5
Il livello di burnout è elevato	1	2	3	4	5

Data:	A.S.P. TERRA DI BRINDISI “Canonico Nicola Latorre & Canonico Luigi Rossini” Via Nazionale dei Trulli n. 109 Fasano (Br) – Cod. Fisc. 900499 – P.Iva 02494940741
------------------------------	--

Le principali difficoltà che incontra nell'ambiente di lavoro sono causate da:					
dirigenti	1	2	3	4	5
colleghi	1	2	3	4	5
ambiente	1	2	3	4	5
Carico di lavoro	1	2	3	4	5
residenti	1	2	3	4	5
familiari	1	2	3	4	5

COMUNICAZIONE INTERNA

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
RICEVO INFORMAZIONI CIRCA:					
- I compiti della mia posizione	1	2	3	4	5
- la valutazione del mio lavoro	1	2	3	4	5
- gli obiettivi aziendali	1	2	3	4	5
INVIO INFORMAZIONI CIRCA:					
- I problemi legato al lavoro	1	2	3	4	5
- ciò che sto facendo	1	2	3	4	5
- le proposte di miglioramento legate al mio lavoro	1	2	3	4	5
QUESTI CANALI DI COMUNICAZIONE VENGONO SPESSO UTILIZZATI					
- Incontri informali	1	2	3	4	5
- telefono	1	2	3	4	5
- riunioni formali periodiche	1	2	3	4	5
- Bacheca	1	2	3	4	5
- rapporti – promemoria	1	2	3	4	5
- altro_____	1	2	3	4	5

GRUPPI DI LAVORO

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
L'organizzazione per gruppi di lavoro funziona bene	1	2	3	4	5
Il grado di collaborazione nel gruppo è elevato	1	2	3	4	5
Il coordinamento tra i diversi gruppi di lavoro è soddisfacente	1	2	3	4	5
Mi ritengo corresponsabile di ciò che nel lavoro non va bene	1	2	3	4	5
Il rapporto professionale con i colleghi influenza positivamente i risultati del mio lavoro	1	2	3	4	5
Con il mio gruppo di lavoro riesco a raggiungere gli obiettivi preposti nel tempo stabilito	1	2	3	4	5

SODDISFAZIONE NEL LAVORO

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
SONO SODDISFATTO DA:					

Data:	A.S.P. TERRA DI BRINDISI “Canonico Nicola Latorre & Canonico Luigi Rossini” Via Nazionale dei Trulli n. 109 Fasano (Br) – Cod. Fisc. 900499 – P.Iva 02494940741
------------------------------	--

-stipendio	1	2	3	4	5
-incentivi	1	2	3	4	5
-sicurezza del posto di lavoro	1	2	3	4	5
-possibilità di carriera	1	2	3	4	5
-opportunità di esprimere le mie competenze	1	2	3	4	5
- possibilità di acquistare nuove competenze	1	2	3	4	5
- equa distribuzione dei carichi di lavoro	1	2	3	4	5
-impiego della Direzione nel rendere il mio lavoro più piacevole	1	2	3	4	5

GESTIONE RISORSE UMANE

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
Il ruolo che ricopre nell'Azienda è adeguato alle sue capacità	1	2	3	4	5
Le mansioni affidatele sono attinenti alla sua formazione	1	2	3	4	5
Esiste la consapevolezza da parte sua dell'apporto fornito alla qualità del servizio	1	2	3	4	5
Le relazioni con il personale si ispirano ai rapporti umani piuttosto che al regolamento	1	2	3	4	5
Il metodo di selezione è valido ed equo	1	2	3	4	5
L'inserimento iniziale è adeguato	1	2	3	4	5
Il sistema di valutazione delle prestazioni è equo	1	2	3	4	5
I programmi formativi sono validi	1	2	3	4	5
E' giusto legare gli aumenti di retribuzione alla prestazione	1	2	3	4	5

AUTOVALUTAZIONE DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

	Perfettamente d'accordo	Sufficientemente d'accordo	In parte d'accordo	In completo disaccordo	Non risponde
Assiduità, grado di puntualità, accuratezza e precisione nel proprio lavoro	1	2	3	4	5
Capacità di autonomia nell'eseguire il proprio lavoro e nella soluzione dei problemi	1	2	3	4	5
Orientamento al servizio ed alla collaborazione con i colleghi e con i responsabili	1	2	3	4	5
Flessibilità sul lavoro, anche come disponibilità ai mutamenti organizzativi	1	2	3	4	5
Capacità di raffrontarsi/confrontarsi senza costituire casi di conflittualità interna ed esterna	1	2	3	4	5
Rapporti con l'utenza	1	2	3	4	5
Capacità propositiva e coinvolgimento nei progetti	1	2	3	4	5

SUGGERIMENTI

Hai qualche proposta utile che migliori la qualità della vita degli operatori e il funzionamento della struttura?